

## 민선6기 군수 공약사업 관리카드(실천계획)

관리번호	공감행정 ②-1	공 약 명	365생활불편해소센터 운영				
총괄부서	자치행정과	추진담당	행정팀	담당자	김성준 (☎3212)	협조부서	전부서
사업기간	2022년 ~ 2026년		총 사업비		비예산		

**□ 목표 및 필요성**

- 주민과의 양방향 소통을 위한 주민참여형 밴드 개설로 주민과의 소통강화
- 생활불편사항을 민·관이 함께 발굴, 처리하여 군민중심 공감행정 추진
- 군민보다 먼저 생활불편사항을 발견·처리하여 적극행정 추진

**□ 사업개요**

- 사업기간 : 2022년 ~ 2026년
- 사업비 : 비예산
- 사업내용

① 「소통공감 행복증평」 밴드 운영

- 운영일 : 2022. 8. 1. ~ 2026년
- 방식 : 네이버 밴드 활용
- 밴드회원 : 494명 ⇒ 목표인원 1,000명
- 내용 : 주민-공무원간 소통강화 및 생활불편 신고·처리

② 행정종합관찰제 운영

- 운영일 : 2022. 7. 29. ~ 2026년
- 방식 : 새우행정 > 행정종합관찰제 활용
- 운영메뉴얼
- 전 부 서 : 부서별 담당구역을 지정하여 생활불편사항 신고
- 처리부서 : 생활불편 신고사항에 대해 조치결과 작성

③ 법인전용 무인발급기 설치(법원행정처) : 과산등기소 → 군청 민원실

- 등기소가 없는 불편해소 : 법인인감증명서, 법인등기부등본, 부등산등기부등본

**□ 기대효과**

- 온라인을 통한 군민과의 소통으로 군민의 행복지수 향상
- 생활불편사항 해소를 통한 안전하고 행복한 증평 만들기 추진



### □ 연도별 사업비 투자계획

(단위 : 백만원)

연도 재원	총계	기투자	투 자 계 획					2027 이후
			소계	2022	2023	2024	2025	
계								
국비								
도비			비	예	산			
군비			(정	책	사	업)		
기	민자							
타	자담 등							

### □ 연도별 추진계획

연도	주요내용 및 확인지표	진도
2022	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 365 행정복지센터 T/F 운영 종합계획의 수립</li> <li>· 365 소통공감 밴드 활성화 개설 : 회원 확보</li> <li>· 행정종합관찰제 운영 시행</li> <li>· 법인전용 무인민원발급기 설치를 위한 협의(법원행정처)</li> </ul>	20%
2023	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 365 행정복지센터 T/F 운영 사항에 대한 중간 점검</li> <li>· 행정종합관찰제 운영에 대한 중감 점검</li> <li>· 소통 공감 T/F팀의 전담조직화</li> <li>· 법인전용 무인민원발급기 설치·운영</li> </ul>	40%
2024	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 밴드 신고사항에 대한 신속한 안내 및 처리</li> <li>· 밴드 활성화를 위한 회원 확보 지속화</li> <li>· 행정종합관찰제 운영</li> </ul>	60%
2025	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 밴드 신고사항에 대한 신속한 안내 및 처리</li> <li>· 밴드 활성화를 위한 회원 확보 지속화</li> <li>· 행정종합관찰제 운영</li> </ul>	80%
2026	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 밴드 신고사항에 대한 신속한 안내 및 처리</li> <li>· 밴드 접수 처리사항에 대한 총괄 분석</li> <li>· 행정종합관찰제 운영 성과분석</li> </ul>	100%

# 민선6기 군수 공약사업 관리카드(이행현황)

## □ 사업비 확정 및 집행액

<단위 : 백만원>

연도	총계	기투자	집행액					2027 이후
			소계	2022	2023	2024	2025	
계								
국비								
도비			비	예	산	사	업	
군비								
기	민자							
타	자담 등							

## □ 추진현황

연도별	주요내용
2022년	<p>○ 법인전용 무인민원발급기 설치 건의(증평군→법원행정처) : 2023. 2. 1.</p> <p>○ 소통공간 행복증평 TF팀 운영 계획 수립 : 2022. 7. 28.</p> <p>- 온라인 소통창구를 통해 주민이 직접 불편사항을 등록하면, 복잡한 절차 없이 담당 부서가 신속히 처리하고 그 결과를 주민에게 안내</p> <div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <div data-bbox="291 922 560 1220"> <p>『소통공간 행복증평』 TF팀 조직도</p> <p>소통공간 행복증평 TF팀 (2022. 7. 28. 조직도)</p> <p>소통공간 행복증평 TF팀 (2022. 7. 28. 조직도)</p> </div> <div data-bbox="582 922 1075 1220"> <p>1. 『소통공간 행복증평』 밴드 운영 (주인소통팀)</p> <p>○ 운영개요</p> <p>○ 밴드명: 『소통공간 행복증평』</p> <p>○ 운영시간: 오전 9시 ~ 오후 6시</p> <p>○ 운영장소: 행정청 (행정청 지정)</p> <p>○ 운영방법</p> <p>○ 밴드 운영 목적</p> <p>○ 밴드 운영 절차</p> <p>○ 밴드 운영 유의사항</p> </div> </div>
2023년	<p>○ 소통공간 행복증평 TF팀 운영 실적</p> <p>○ 소통공간 행복증평 밴드 운영 실적</p> <p>○ 소통공간 행복증평 밴드 운영 실적</p> <p>○ 소통공간 행복증평 밴드 운영 실적</p>

연도별	주요내용																																								
2022년	<p>○ 소통공간 행복증평 밴드 및 행정종합관찰제 운영 실적</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th rowspan="2">연도별</th> <th rowspan="2">가입자</th> <th rowspan="2">게시글 (합계)</th> <th rowspan="2">정보제공 (증평균)</th> <th colspan="4">생활불편 신고 처리결과</th> <th rowspan="2">행종합계</th> </tr> <tr> <th>소계</th> <th>완료</th> <th>처리중</th> <th>불가</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2022년</td> <td>1,034명</td> <td>216</td> <td>54</td> <td>162</td> <td>161</td> <td>1</td> <td>-</td> <td>227</td> </tr> </tbody> </table> <p>○ 우수부서 및 우수직원 선발 표창 : 2022.12.30.(중무식)</p> <p>- 우수부서 : 도시교통과 외 4개부서, 우수직원 : 도시교통과 송기창</p> <div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <div data-bbox="1254 598 1668 821"> <p>『소통공간 행복증평 밴드』 큰 호응</p> <p>지난 8월 이후 회원 1000여명 가입... 민원 200여건 처리</p> <p>민원 해결 등 정부 제언까지 다양한 의견이 있었다.</p> <p>군은 다양한 민원에 대해 지난 5개월 동안 신속하게 답변을 제공하고 밴드 운영 활성화를 기여한 우수부서와 1명의 우수공무원을 선정하여 표창한 바 있다.</p> <p>이날 우수부서로는 도시교통과 외 4개부서, 우수직원으로는 도시교통과 송기창이 선정되었다.</p> <p>도시교통과 송기창은 "앞으로도 소통공간 행복증평 밴드를 통해 주민들의 불편사항을 신속히 해결하고 군민 중심 행정에 최선을 다하겠다"고 밝혔다.</p> </div> <div data-bbox="1680 598 2072 821"> <p>○ 표창시기 : 2022. 12. 30.(금) 16:00 &lt; 2022년 중무식 &gt;</p> <p>○ 선 방 : 부서 5개, 직원 1명 ※ 밴드 처리실적 많은 순</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>등 급</th> <th>부서명</th> <th>포상금</th> <th>비고</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="3">부서</td> <td>최우수(1)</td> <td>도시교통과</td> <td>상품권 30만원</td> </tr> <tr> <td>우 수(1)</td> <td>건설과</td> <td>상품권 20만원</td> </tr> <tr> <td>장 러(3)</td> <td>휴양공원사업소 환경위생과 문화체육과</td> <td>상품권 10만원</td> </tr> <tr> <td>개인</td> <td>최우수(1)</td> <td>송기창</td> <td>상품권 10만원 도시교통과</td> </tr> </tbody> </table> </div> </div>	연도별	가입자	게시글 (합계)	정보제공 (증평균)	생활불편 신고 처리결과				행종합계	소계	완료	처리중	불가	2022년	1,034명	216	54	162	161	1	-	227	등 급	부서명	포상금	비고	부서	최우수(1)	도시교통과	상품권 30만원	우 수(1)	건설과	상품권 20만원	장 러(3)	휴양공원사업소 환경위생과 문화체육과	상품권 10만원	개인	최우수(1)	송기창	상품권 10만원 도시교통과
연도별	가입자					게시글 (합계)	정보제공 (증평균)	생활불편 신고 처리결과				행종합계																													
		소계	완료	처리중	불가																																				
2022년	1,034명	216	54	162	161	1	-	227																																	
등 급	부서명	포상금	비고																																						
부서	최우수(1)	도시교통과	상품권 30만원																																						
	우 수(1)	건설과	상품권 20만원																																						
	장 러(3)	휴양공원사업소 환경위생과 문화체육과	상품권 10만원																																						
개인	최우수(1)	송기창	상품권 10만원 도시교통과																																						
2023년	<p>○ 법인전용 무인민원발급기 신규 설치·운영 : 2023. 2. 1.</p> <p>- 설치 위치 : 증평군청 1층 민원실</p> <p>- 발급대상(3종) : 부동산등기부등본, 법인등기부등본, 법인인감증명서</p> <p>- 운영시간 : 평일 오전 9시 ~ 오후 6시(발급 수수료: 1통당 1,000원)</p> <div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <div data-bbox="1254 1005 1668 1236"> <p>증평군청 1층 민원실에 법인전용 무인민원발급기를 신규로 설치했다. 이용 서비스는 1일 시작됐다. 이용 서비스는 1일 시작됐다.</p> <p>증평군에 약 500여개의 법인사업체가 있다. 그간 법인인감등기부등본 발급 시 지역 외 등기소까지 가야 하는 불편을 겪었다. 이에 군은 시간적·경제적 불편함을 해결하기 위해 지난해 7월부터 법인행정처와 법인전용 무인민원발급기 설치 사업을 지속해서 협의, 1대를 설치했다.</p> <p>증평=김정기 기자 jay004@ccnoday.co.kr</p> </div> <div data-bbox="1680 1005 2072 1236"> <p>○ 소통공간 행복증평 밴드 운영 실적</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th rowspan="2">연도별</th> <th rowspan="2">가입자</th> <th rowspan="2">게시글 (합계)</th> <th rowspan="2">정보제공 (증평균)</th> <th colspan="4">생활불편 신고 처리결과</th> </tr> <tr> <th>소계</th> <th>완료</th> <th>처리중</th> <th>불가</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>누계</td> <td>1,526명</td> <td>961</td> <td>193</td> <td>768</td> <td>768</td> <td>-</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>2023년</td> <td>492명</td> <td>749</td> <td>139</td> <td>606</td> <td>606</td> <td>-</td> <td>-</td> </tr> </tbody> </table> </div> </div>	연도별	가입자	게시글 (합계)	정보제공 (증평균)	생활불편 신고 처리결과				소계	완료	처리중	불가	누계	1,526명	961	193	768	768	-	-	2023년	492명	749	139	606	606	-	-												
연도별	가입자					게시글 (합계)	정보제공 (증평균)	생활불편 신고 처리결과																																	
		소계	완료	처리중	불가																																				
누계	1,526명	961	193	768	768	-	-																																		
2023년	492명	749	139	606	606	-	-																																		

# 민선6기 군수 공약사업 관리카드(이행현황)

연도별	주요 내용							
2024년	○ 소통공감 행복증평 밴드 운영 실적							
	연도별	가 입 자 (명)	게시글 (합 계)	정보제공 (증평군)	생활불편 신고 처리결과			
					소계	완료	처리중	불가
	누계	1,844	1,527	351	1,176	1,176	0	0
	2024년	318	566	158	408	408	0	0
	2023년	492	745	139	606	606	0	0
2022년	1,034	216	54	162	162	0	0	

## □ 향후 추진계획

○ 소통공감 행복증평 밴드 운영 지속

## □ 이행현황

구분	완료	추진중			미착수		비고
		이행후 계속추진	정상추진	일부추진	보류	폐기	
이행도	○						100%


## □ 공약사업 추진 중 주요 변경사항

## □ 기타사항

사업명	일시	장소	주관	훈격	비고
2022 자랑스런 한국인 인물대상	2022. 12.11.	마포중앙도서관 마중물	한국기자연합회	행정발전 공헌대상	

**홍양인보**  
이재영 '자랑스런 한국인 인물대상' (증평군수)  
증평형 레이크파크 30리 증수강상 프로젝트 호평

이재영(49) 증평군수가 2022 자랑스런 한국인 인물대상 행정발전공헌대상 수상했다. 올해로 10회째를 맞이한 한국인 인물대상은 한국기자연합회와 인물대상 심사위원회가 주최해 각 분야에서 책임감과 사명감을 가지고 국가와 사회 발전에 이바지한 인물을 발굴



해 수여한다. 9월 군에 따르면 이 군수는 군민불편 해소를 위한 소통 공감 증평 1F팀 운영, 2027 하계 세계대학기대회 유치와 더불어

이 지역 행정 구축과 내실 있는 공약사업을 실천해 높은 평가를 받았다. 특히, 증평 미래 100년을 위한 증부권 동시확대원도 건설 추진, 증평도 여정사업인 레이크파크 르네상스 사업과 연계한 증평형 레이크파크 30리 증수강상 프로젝트 개발 도래를 바란한 점도 큰 효능을 얻었다. 자랑스런 한국인 인물대상 시상식은 오는 11일 서울시 마포중앙도서관 마중물에서 열린다. 증평 김익기 기자 [wik@2020kynews.co.kr](mailto:wik@2020kynews.co.kr) 15.0 X 7.7 cm

**충청신문**  
이재영 군수, 행정발전공헌대상 수상

2022년 12월 12일 (월) 11면 지역

자랑스런 한국인 인물대상서

이재영 증평군수가 11일 서울시 마포중앙도서관 마중물에서 열린 '올해 자랑스런 한국인 인물대상' 시상식에 행정발전공헌대상을 받았다. 올해로 10회째를 맞는 올해 자랑스런 한국인 인물대상은 한국기자연합회와 자랑스런 한국인 인물대상 심사위원회가 주최해 각 분야에서 책임감과 사명감을 가지고 국가와 사회 발전에 이바지한 인물을 발굴해 수여한다.

이러 "4년간 빨리 가보다는 군민

이제 높은 평가를 받았다. 특히, 증평 미래 100년을 위한 증부권 동시확대원도 건설 추진, 증평도 여정사업인 레이크파크 르네상스 사업과 연계한 증평형 레이크파크 30리 증수강상 프로젝트 개발 도래를 바란한 점도 큰 효능을 얻었다. 이재영 군수는 "합계 노력해 중격자 40여명과 군민들에게 감사의 말씀을 드린다"며 "군민층심 새로운 미래 증평의 시대를 열기 위해 최선을 다하겠다"고 말했다. 이어 "4년간 빨리 가보다는 군민

사업명	일시	장소	주관	훈격	비고
제9회 세계일보 지역사회발전 공헌대상 단체부분 수상	2024. 9.12.	한국프레스센터	주관	지역사회발전 공헌대상	

**홍양매일**  
증평군, 제9회 지역·사회발전 공헌대상 수상

2024년 09월 13일 (일) 11면 지역

이재영 증평군수

증평군은 소통공감 행정을 통해 각종 애민과 지역공동체 의식 확립에 앞장선 공로를 인정받아 동대문구청, 동진구청과 함께 세계일보(서울) 단체부분 '민선6기' 출범과 함께 적극 추진하고 있는 소통공감 행정으로 정격수립 단계부터 군민의 의견을 적극 수용해 갈등 조로 인한 주민불편과 불협화음 사회적 비용을 최소화했다는 평이다. 특히, 소통공감 행복증평 밴드 개설을 통해 생활불편 사항의 신속 처리는 물론, 주민 스스로 지역문제를 해결하고 지역문제와 위시 해결을 위한 노력하는 중후부 주민자치 확산에 기여한 점을 높이 평가받았다. 소통공감 행복증평 밴드는 소통공감 행상을 위한 12일 한국프레스센터에서 열린 '제9회 지역·사회발전 공헌대상 시상식'에서 '지역·사회발전 공헌대상' 수상했다. 증평 / 안재신 기자 17.0 X 10.0 cm

**충청매일**  
증평군 소통행정 빛났다

2024년 09월 13일 (일) 07면 지역

지역·사회발전 공헌대상 사회갈등 해소부분 대상

증평 증평군이 지역 사회갈등 해소를 위한 적극적인 소통행정이 우수한 평가를 받았다. 소통공감 행정을 통한 주민들의 의견을 최대한 반영해 각종 정책을 수립 시행한 점이 주요했다. 이번 성과로 군은 12일 세계일보 주관으로 한국프레스센터에서 열린 '제9회 지역·사회발전 공헌대상 시상식'에서 '지역·사회발전 공헌대상' 수상을 수상했다. 이원찬 기자 14.1 X 8.9 cm